

## Recomendações e Garantia do Piso Vinílico Belka

### Instalação

O contrapiso deverá estar em perfeitas condições para a instalação do seu piso vinílico Belka. Ele deve estar isento de umidade, limpo, nivelado, firme, completamente curado e impermeabilizado, se necessário.

Verificar o local de instalação, o piso vinílico Belka pode ser instalado sobre contrapiso cimentado, mármore e piso cerâmico, caso haja rejuntas ou imperfeições deve ser regularizado com massa apropriada. Não deve ser instalado sobre cimento queimado, madeira, pedras e cerâmicas com juntas maiores que 5 mm, outros pisos vinílicos, pintura acrílica ou epóxi, cozinha industrial e áreas externas.

Para verificar a umidade do contrapiso pode-se utilizar equipamentos profissionais ou fixando um plástico com fita adesiva nos locais mais críticos, após 24 horas analisar se teve transpiração no plástico. Se teve, o piso apresenta umidade e deve ser corrigido.

O contrapiso deve estar limpo, preferencialmente com auxílio de um aspirador de pó.

Ao receber o produto, é recomendado verificar se a cor, modelo e lote estão de acordo com o pedido, caso ocorra qualquer discordância ou defeito visível, o responsável pela venda deve ser comunicado e as régua não devem ser instaladas. Feito isso, aclimatizar o produto no ambiente que será instalado por pelo menos 24 horas em temperatura média entre 18°C e 25°C.

As talas do piso vinílico Belka podem ser paginadas de diversas formas a depender da criatividade e vontade do cliente, definir antes de iniciar a instalação.

Aplicar o adesivo acrílico Belka na superfície de forma homogênea e com auxílio de uma desempenadeira dentada com movimentos circulares. Observar o tempo de tack do piso com o dedo, não aplicar o piso com o adesivo úmido nem seco, observar instruções na embalagem do adesivo Belka.

A área deve ser bem ventilada e o instalador deve utilizar os EPIs (equipamentos de proteção individuais) necessários.

É recomendado instalar o piso com um espaçamento de 4 mm da parede e finalizar o acabamento com rodapés.

**Obs.: contratar sempre profissionais capacitados para a instalação, a garantia da qualidade do serviço é de responsabilidade da empresa contratada.**

### Limpeza e Conservação

Utilize uma vassoura macia para remover a sujeira, quando necessário, utilize um pano levemente umedecido e/ou detergente neutro para não agredir o piso.

Não utilize água em excesso, remova o quanto antes qualquer mancha ou derramamento para conservar seu piso.



A utilização de materiais abrasivos, corrosivos, ácidos, alcalinos, álcool, acetona e etc danificarão a superfície do produto.

Para conservar seu piso vinílico proteja os pés de móveis e evite arrastá-los, caso utilize algum tipo de rodízio nos móveis optar por poliuretano.

É recomendada a utilização de capachos na entrada dos ambientes para reduzir a quantidade de sujeira preservando seu piso.

Em ambientes com exposição a luz solar direta, é imprescindível o uso de proteção adequada como cortinas e persianas.

**Obs.: a cura total do adesivo pode levar até 7 dias, portanto deve-se evitar a lavagem do piso antes desse período e sempre utilizar o mínimo de água possível, além de preservar seu piso o meio ambiente agrade.**

## Garantia

O piso vinílico Belka é submetido a um rigoroso controle de qualidade e é garantido de acordo com sua camada de proteção e utilização conforme o tempo abaixo decorrido da aquisição do produto:

- Camada de proteção de 0,12 mm – 7 anos para área residencial em geral;
- Camada de proteção de 0,20 mm – 10 anos para área residencial em geral;
- Camada de proteção de 0,30 mm – 10 anos para área residencial em geral e 5 anos para área comercial de tráfego leve;
- Camada de proteção de 0,55 mm – 15 anos para área residencial em geral e 5 anos para área comercial de tráfego médio.

Para utilização da garantia é necessária a apresentação da nota fiscal e todos os cuidados de instalação e manutenção descritos nesse manual devem ser seguidos.

## Não estão cobertos pela garantia:

Danos causados por uso indevido, aplicação de produtos e/ou métodos de limpeza inadequados, impactos e danos causados no transporte e armazenamento, cortes, queimadura ou abrasão por objetos quentes, contato com substâncias químicas nocivas ao produto, defeitos decorrentes de má instalação, reparos ou serviços prestados por instaladores não qualificados, má preparação do contrapiso.

Instalação em áreas impróprias não condizentes com a especificação do produto, danos como arranhões e riscos causados por arrastar móveis e outros objetos, ausência de protetores de pisos nos móveis, marcas causadas por salto alto e riscos de sapatos.

Manchas, descoloração, estofamentos, bolhas, frestas nas juntas, descolamentos, entre outros danos causados por fenômenos naturais, vazamentos, umidade e/ou alcalinidade do contrapiso e excrementos de animais (fezes e urina).

Exposição a calor extremo ou exposição contínua e direta à luz solar, assim como perda de brilho pelo uso normal.

Diferença de tonalidade entre amostras, ilustrações impressas, diferentes lotes e o produto adquirido.



Danos causados por umidade, sujeiras ou irregularidades no contrapiso ou por utilização de água em excesso ou por lavagem;

Instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14917 de revestimentos de pisos vinílicos, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e revendedor.

## Importante

A fabricante Belka considera improcedente qualquer reclamação relativa aos problemas decorrentes de excesso de umidade.

As régua podem sofrer variações de tonalidades, não se tratando assim, de um defeito de fabricação. É recomendado a mistura das régua de diferentes caixas para obter um efeito visual melhor. As especificações técnicas dos produtos poderão variar dentro de uma margem especificada pela norma e eventuais variações não afetarão a qualidade e performance dos produtos. Não se deve utilizar em um mesmo local de instalação diferentes lotes de fabricação.

Se a substituição for requerida conforme esta garantia, o piso deverá ser trocado pela mesma cor e modelo caso disponível ou algum produto similar de igual qualidade e valor conforme acordado entre o cliente e o fabricante.

A norma brasileira que embasa os procedimentos para seleção, utilização, instalação, conservação e limpeza é a norma ABNT NBR 14917-2.

**Para atendimento em garantia é obrigatória a apresentação das notas fiscais de venda do produto, complementos e instalação.**



Reciclado e  
reciclável

[www.belka.ind.br](http://www.belka.ind.br)